



Condições Gerais de Venda

- As condições gerais de venda aqui expressas são reguladoras das vendas, entregas, devoluções e pagamentos dos produtos comercializados pela **Farcol Protecção Industrial, Lda** (doravante designada por Farcol).
- Estas condições foram elaboradas de acordo com a legislação em vigor.
- Toda e qualquer encomenda efetuada à Farcol implica o conhecimento e aceitação por parte do Cliente das presentes condições gerais de venda.
- Nenhuma cláusula que contrarie as referidas condições poderá sobrepor-se às expressas neste documento, salvo se a Farcol a tiver aceite formalmente por escrito.
- A Farcol reserva-se no direito de modificar as presentes condições gerais de venda em qualquer momento.

1) - Preços

- Os preços de todos os artigos comercializados pela Farcol, serão fornecidos por escrito, mediante consulta, por telefone (214 937 071) ou e-mail (farcol@farcol.pt).
- Os preços são fixados em Euros, sem IVA nem transporte.
- Os preços poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

2) - Encomendas

- Todas as encomendas devem ser enviadas por escrito para farcol@farcol.pt.
- As encomendas devem especificar claramente as referências, modelos, quantidades, tamanhos e cores pretendidos. No caso de encomendas para produtos personalizados deve ser também indicado qual o logótipo, dimensões, cores e locais de inserção pretendidos.
- As quantidades mínimas a faturar serão de acordo com as embalagens mínimas de cada produto.
- As encomendas são processadas no próprio dia. Após o seu processamento, o Cliente não poderá proceder à sua anulação sem que haja mútuo acordo.

3) - Prazos de entrega

- Tal como os preços, os prazos de entrega serão indicados por escrito na proposta de fornecimento.
- De forma a fornecer informação exata as consultas de Clientes devem indicar as quantidades previstas para aquisição.
- No caso de Clientes com pagamento a crédito, as encomendas de artigos de stock recebidas até às 14H, são processadas e enviadas por transportadora no próprio dia, sendo recebidas nas instalações do Cliente no dia útil seguinte (em Portugal Continental).
- No caso de Clientes com pagamento imediato, as encomendas serão expedidas após confirmação de pagamento efetuado por parte do Cliente.
- Os prazos de entrega para os Arquipélagos da Madeira e Açores, serão confirmados caso a caso.
- Em caso de entrega expresso solicitada pelo Cliente o respetivo custo será suportado por este, independentemente do valor da encomenda.
- Em situações de rutura de stock, a Farcol reserva o direito de prolongar os prazos em função dos prazos de entrega dos seus fornecedores.

4) - Portes / Expedição de encomendas

- As encomendas (p/a Portugal Continental) de valor superior a 160€ (s/ IVA) estão isentas de portes para 1 (uma) entrega ; Entregas múltiplas serão faturadas.
- Nas encomendas de valor inferior a 160€ (s/ IVA) serão faturados portes, sendo o valor a debitar dependente do peso da encomenda.
- Encomendas com destino aos Arquipélagos da Madeira e Açores, ou no estrangeiro estão sujeitas a cotação específica para cada caso particular.
- Os custos de qualquer tipo de incidência de expedição (instalações encerradas, recusa de encomenda, morada



PROTECÇÃO INDUSTRIAL, LDA

incorreta ou outro) e/ou alteração do local de entrega, sem acordo prévio, serão debitadas ao Cliente, em função do número de reenvios.

- A mercadoria entregue nas n/ instalações viaja por conta e risco do Cliente;
- O Cliente deve confirmar no momento da receção da encomenda o número e o estado dos volumes recebidos.
- Em caso de deteção de algum dano ou incidência este deve ser anotado na guia de remessa da transportadora e o Cliente deve informar por escrito a Farcol, num prazo máximo de 24H.
- Não serão aceites reclamações de danos ou perda de mercadoria caso não se verifiquem as duas condições acima descritas.

5) - Condições de Pagamento

- Até à avaliação da análise de risco de concessão de crédito todas as encomendas serão pagas antecipadamente por transferência bancária.
- Antes do envio de encomendas nas condições acima descritas, o Cliente será informado atempadamente do valor a pagar, através do envio de fatura pró-forma.
- A encomenda será enviada após recebimento do comprovativo da transferência bancária.
- O crédito poderá ser solicitado após um mínimo de 3 encomendas num espaço máximo de 6 meses cujo valor faturado acumulado supere os 500€ (sem IVA).
- Após a solicitação de crédito proceder-se-á à análise de risco através de consultas a empresas de Gestão de Informações, e/ou bases de dados públicas.
- Em caso de concessão de crédito o prazo de pagamento será de 30 dias sobre a data de emissão da fatura, salvo outro acordo estabelecido por escrito.
- O crédito será revisto caso não se verifique a emissão de faturas num prazo superior a 6 meses ou um volume de faturação anual inferior a 1.000€ (sem IVA)
- Pedidos Personalizados: A Farcol reserva-se no direito de solicitar o pagamento de 50% do valor do pedido antes da personalização do material.
- O não cumprimento dos prazos de pagamento de uma fatura torna as demais faturas imediatamente exigíveis e a Farcol fica autorizada nessas circunstâncias a suspender as demais encomendas efetuadas.
- O não cumprimento dos prazos de pagamento acordados, leva ao cancelamento automático de todos e quaisquer descontos concedidos pela Farcol, levando à contabilização dos mesmos, considerando que a sua atribuição foi concedida no pressuposto e condição de existir pagamento atempado dessas obrigações. Deste modo o Cliente reconhece-se desde já como devedor do montante dos descontos inicialmente concedidos, e obrigando-se a proceder ao pagamento dos mesmos, no prazo máximo de 15 dias sobre a data em que for interpelado para o efeito.
- O Cliente deverá ainda, em caso de incumprimento suportar as despesas e encargos decorrentes da cobrança extra-judicial.
- Não sendo cumpridos os prazos de pagamento acordados, são devidos à Farcol juros de mora à taxa legal em vigor, sendo suspensos os fornecimentos até à regularização dos valores em falta.

6) - Devoluções / Reclamações

- As devoluções ou trocas só poderão ser aceites caso sejam apresentadas por escrito para farcol@farcol.pt, no prazo máximo de 8 dias após a receção da respetiva encomenda. Findo esse prazo, considera-se aceite a encomenda.
- Só são aceites trocas ou devoluções de artigos que se encontrem nas mesmas condições em que foram fornecidos (na embalagem original e com as respetivas etiquetas e folhetos).
- Não são aceites trocas ou devoluções de artigos que não façam parte do n/ stock habitual e que foram importados especificamente por encomenda de cliente.
- Não são aceites devoluções de confeções à medida, pedidos de tamanhos especiais, artigos serigrafados, bordados ou personalizados, artigos usados ou com marcas de sujidade ou com falta de embalagem e/ou etiquetas originais.
- Os portes são da responsabilidade do Cliente, a não ser que a troca se deva a motivos que lhe sejam alheios (por ex. entrega de produtos ou tamanhos diferentes dos constantes na encomenda).



PROTECÇÃO INDUSTRIAL, LDA

- Caso a devolução seja aceite, será emitido o respetivo crédito. Não é feita a devolução de numerário.
- A Farcol não se responsabiliza por danos e/ou defeitos causados por atos de negligência do Cliente e/ou utilização indevida dos mesmos face ao que está estipulado no catálogo e/ou etiquetas (modo de funcionamento, modo de conservação ou manutenção, erros de montagem ou desmontagem, etc...).

7) - Reserva de Propriedade

- Os Produtos entregues ao Cliente são propriedade da Farcol até verificado o seu integral pagamento nos termos do art. 409 do Código Civil Português.
- Caso o pagamento seja efetuado por cheque, só se considera feito o pagamento integral, após boa cobrança do mesmo.

8) - Política de Privacidade

- A Política de Privacidade estabelece o compromisso da Farcol com os seus clientes, contactos ou visitantes da sua página, quanto à proteção de dados pessoais, informando o tratamento que realiza com os seus dados, assim como os direitos que lhes reconhece enquanto titulares dos dados, no cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD) e da legislação de proteção de dados aplicável.
- A Política de Privacidade aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais efetuados pela Farcol no contexto das finalidades aqui previstas, nas quais se considera dado pessoal a informação relativa a uma pessoa singular, de qualquer natureza e independente do respetivo suporte, que identifique ou permita identificar essa pessoa.
- A Farcol é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes, contactos ou visitantes da sua página Web. Para quaisquer questões relativas aos dados pessoais, pode ser contactada pelos seguintes meios:

FARCOL – Protecção Industrial, Lda.
Praceta Daniel Filipe 4-B
Casal de S. Brás – 2700-228 Amadora
Telefone: 214 937 071
Email: farcol@farcol.pt

- A Farcol pode recolher vários dados pessoais consoante a finalidade, tais como nome, email, telefone e morada para envio de informação ou produtos, e o número de identificação fiscal para a emissão de faturas.
- Além das finalidades acima descritas, os dados recolhidos destinam-se, de uma forma geral, à gestão da relação comercial, à adequação dos nossos produtos ou serviços às necessidades e interesses, e ao envio de novidades comerciais ou de outro teor que possa interessar aos seus clientes e contactos.
- A Farcol compromete-se a tratar apenas os dados pessoais que sejam estritamente necessários à execução das finalidades acima descritas, e envidará todos os esforços para garantir a segurança e a proteção dos dados pessoais, incluindo medidas administrativas e técnicas para impedir o acesso aos seus dados, a sua utilização indevida, ou a sua divulgação não autorizada.
- Para a comercialização de produtos e serviços, os dados pessoais serão conservados até que seja retirado o consentimento, dentro dos limites legais. Para outras finalidades, a Farcol conservará os dados pessoais durante o período necessário para cumprir a finalidade para a qual tiverem sido recolhidos, após o qual os seus dados pessoais serão eliminados. Poderão existir requisitos legais ou fiscais que obriguem a conservar certos dados pessoais por algum período de tempo. Nesses casos, tratando-se de uma obrigação legal ou fiscal, a Farcol terá de respeitar esse período mínimo de conservação. Terminado o prazo máximo de conservação, a Farcol compromete-se a eliminar, destruir ou anonimizar os dados pessoais.
- Aos dados pessoais têm acesso os colaboradores da FARCOL que deles necessitem para cumprir as diligências comerciais, técnicas ou legais necessárias. Caso os dados pessoais sejam tratados por outras entidades para assegurar a prestação do serviço, a Farcol exigirá a tais entidades o mesmo nível de privacidade e segurança quanto aos dados pessoais. Para o estrito cumprimento de obrigações legais ou fiscais, os dados pessoais poderão ser transmitidos a outras entidades, por exemplo tribunais ou organismos públicos. A FARCOL não



PROTECÇÃO INDUSTRIAL, LDA

partilha, em caso algum, os dados pessoais com outras empresas ou marcas para outros fins comerciais.

- Nos termos da lei, é garantido ao titular dos dados o direito de acesso, retificação, limitação ou oposição ao tratamento, portabilidade ou esquecimento dos seus dados pessoais. O exercício destes direitos poderá estar sujeito a limitações previstas nos termos da lei. Para exercer qualquer um destes direitos, basta enviar o pedido através do email: farcol@farcol.pt. A Farcol analisará cuidadosamente o pedido, comprometendo-se a dar resposta em tempo oportuno.
- Existe sempre o direito de apresentar reclamação junto da autoridade competente:
Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD – <http://www.cnpd.pt> .
- A presente Política de Privacidade pode ser revista e atualizada a qualquer altura, estando a última versão sempre disponível na pagina Web.

9) - Jurisdição

- Em caso de desacordo e/ou litígio entre a Farcol e o Cliente prevalecem os pressupostos mencionados nas presentes Condições Gerais de Venda e convencionam-se que o único tribunal competente é o da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Fevereiro de 2021